Vnitřní pravidla - Provozní řád zařízení péče o děti předškolního věku – dětská skupina BAMBILÍN

(dle zákona 247/2014 Sb. zákon ze dne 23. září 2014 o poskytování služeb péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů)

Základní údaje:

Název zařízení	**Dětská skupina Bambilín Řevnice-Komenského**
Adresa zařízení	Komenského 1100, 252 30 Řevnice
Zřizovatel/provozovatel	Bambisvět, z.s.,
Sídlo	Vodnická 440/54, Újezd u Průhonic, 149 00 Praha 4
IČO	05722721
Bankovní účet	000000-2701190985/2010
Kompetentní osoba v rámci zřizovatele a statutární orgán	Ing. Dagmar Benková dhrabova@volny.cz, 775 665 090

Typ zařízení	Veřejná dětská skupina s celodenní péčí
Číslo telefonu zařízení	+420 775 665 090
E-mail	bambilin@seznam.cz
Webové stránky zařízení	http://bambinarium.eu
Hlavní týmový manažer	Ing. Dagmar Benková
Hlavní pečující osoba	Zuzana Kučerová
Další pečující osoby	Michaela Pinkasová , Markéta Vošmíková, Miroslava Vošmíková
Kapacita zařízení	17 dětí
Věkové složení	od 1 roku do 3 let
Počet místností	1 šatna, 1 herna, 1 dětská toaleta se 4 umyvadly a 4 dětskými záchody, 2x WC pro personál a zázemí pro personál, terasa, kuchyně. V patře 1 tělocvična, 1 ložnice, koupelna se sprchou, toaletou s 2 dětskými záchody
Provozní doba	Po – Pá (7:30 – 15:30 hodin).
O státních svátcích, Vánocích, předvánočním týdnu a poslední srpnový týden před zahájením nového školního roku připadajících na pracovní den je dětská skupina uzavřena.	
Zahájení provozu zařízení	1.11.2019

Dětská skupina je provozována na základě registrace v EDS u Ministerstva práce a sociálních věcí podle zákona 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině. Provoz DS je spolufinancován Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR.

Článek I. – Úvodní ustanovení

Tento provozní řád upravuje provoz a podmínky využívání dětské skupiny Bambilín (dále jen DS) na adrese Komenského 1100, Řevnice.

Provozovatelem DS je Bambisvět, z.s., Vodnická 440/54, 149 00 Praha, IČ: 05722721 (dále jen provozovatel a zřizovatel).

Dětská skupina Bambilín Řevnice – Komenského zahájila provoz 1.11.2019

Článek II. – Provoz DS

1. Základním účelem provozování DS je pravidelná péče o děti v dětské skupině. Podmínky umístění dětí jsou stanoveny ve smlouvě o vzájemné spolupráci při poskytování služby péče o dítě.

2. DS Bambilín je provozována jako zařízení pro pravidelnou docházku dětí ve věku od 2 do 3 let věku dítěte. Docházka je specifikována ve smlouvě uzavřené mezi provozovatelem a zákonným zástupcem dítěte. Do DS je možno výjimečně při volné kapacitě přihlásit děti k příležitostnému hlídání.

3. DS je pro děti otevřena každý pracovní den od 07:30 do 15:30. Děti přicházejí do 08:30.

4. Provozní doba dětské skupiny může být omezena v době vánočních svátků nebo letních prázdnin, případně jiné nepředvídatelné a havarijní situace. O každém eventuálním dočasném omezení provozu jsou rodiče v co možném nejkratším termínu podrobně informováni.

5. V případě přerušení poskytování služby péče o dítě v dětské skupině dle § 13a zákona č. 247/2014 Sb., a z důvodu provozní pauzy vyhlášené poskytovatelem, které trvá déle něž 7 pracovních dnů jdoucí v řadě za sebou, rodič úhradu za službu péče o dítě v dětské skupině po dobu takového přerušení provozu nehradí.

6. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř dětské skupiny i mimo prostory DS je personál proškolen v oblasti BOZP a PO.

7. Na případné úrazy a jiné újmy vzniklé v době pobytu dítěte v dětské skupině se vztahuje pojištění odpovědnosti za škodu provozovatele.

8. Vede se evidence a registrace úrazů.

9. Personál DS tvoří vedoucí pečovatelka a pečovatelky se vzděláním v některém z těchto oborů: učitelka v mateřské školce nebo na prvním stupni základní školy, zdravotní sestra nebo zdravotnická asistentka, sociální pracovnice, profesionální chůva, popřípadě pečovatelka s jinou odbornou kvalifikací dle zákona č. 18/2004 sb. Vedoucí pečovatelka DS odpovídá za veškeré náležitosti spojené s provozem DS, i za evidenci spojenou s přijímáním dětí do DS a za provozní náležitosti včetně dodržování Provozního řádu DS a dalších předpisů. Organizačně spadá DS a její personál pod zřizovatele DS. Přímým nadřízeným vedoucí pečovatelky DS je zřizovatel DS.

Článek III. - Podmínky pro provoz

Zařízení splňuje požadavky na hygienická zařízení dle zákona o dětské skupině.

- Vstup se šatnou o celkové výměře 8,7 m^2, denní místnosti o celkové výměře 51,7 m^2
- WC pro děti 4x, dětská umyvadélka 4x, sprchový kout, přebalovací pult o celkové výměře 3m^2
- Koupelna s WC pro pečující osoby o celkové výměře 2,1 m^2
- Technické zázemí o celkové výměře 12,9 m^2 obsahuje výlevku, která je využívána pro úklid
- Přípravna pokrmů
- Šatna pro personál
- V patře tělocvična pro děti o výměře 36,8 m^2
- V patře ložnice pro děti o výměře 31,7 m^2
- V patře WC s umyvadlem pro personál a WC pro děti se sprchou a umyvadlem a 2 dětskými záchody
- Terasa přístupná z denní místnosti

Pro pobyt venku DS je využíván zatravněný oplocený prostor před vstupem o celkové výměře cca 100 m^2.

Děti budou využívat tento prostor denně v čase mezi 9:30 – 11:20 a 14:45 – 15:30 s ohledem na počasí.

Článek IV. - Vybavení dětí pro pobyt v DS

Rodiče jsou povinni vybavit dítě k pobytu v DS v závislosti na věku dítěte, jeho zvyklostech a schopností a také v závislosti na ročním období a aktuálním počasí.

Kromě obecného vybavení je nutno dětem pro pobyt zajistit:

a. Přezůvky s pevnou patou nebo sandály (ne pantofle nebo kroksy)

b. Oblečení vhodné pro pobyt v prostorách DS

c. Oblečení vhodné pro pobyt venku s přihlédnutím k aktuálnímu ročnímu období

d. Náhradní věci na převlečení, včetně spodního prádla

e. Děti, které je používají, musí být dále vybaveny dostatečnou zásobu plen a ostatního vybavení pro přebalování.

Všechno vybavení musí být řádně a trvale označeno.

Článek V. – Stravování v DS

Stravování dětí bude zajištěno za úhradu dovozem hotové stravy od fy Bionea s.r.o. Poplatek za stravu dítěte je stanoven platným ceníkem. Obsah a režim celodenního stravování je přizpůsoben věkové struktuře dětí. Dětem se podle věku vštěpují základní hygienické a společenské návyky během jídla. Strava je do prostor DS dovážena od dodavatele v přepravních termo nádobách a poté vydávána na talíře/misky. Přípravné místo je vybaveno dřezem, ohřívačem jídel s vodní lázní, mikrovlnnou troubou, vařičem, chladničkou, varnou konvicí a myčkou nádobí. Použité nádobí se denně dekontaminuje v myčce nádobí. Děti mladšího věku jsou krmeny pečující osobou. Aktuální jídelní lístek je zveřejněn na nástěnce u vstupu do DS. Jídelní lístek obsahuje seznam alergenů. Pitný režim – po celý den je k dispozici čistá voda a čaj v odpovídajících nádobách. Zásobování pitnou vodou je zajištěno z veřejného vodovodu. Časový odstup mezi jídly nepřesahuje 3 hodiny. Pro pobyt venku, zejména v letních měsících jsou rodiče povinni vybavit dítě vlastní podepsanou lahvičkou.

Článek VI. – Denní režim

07:30 - 09:00	příchod dětí, volné hry, didaktické činnosti, jednoduché tvoření;
09:00 - 09:30	řízená aktivita – pohybová, hudební chvilka, hra ve skupině a rozvíjení dovedností;
09:30 - 10:00	hygiena, svačinka
10:00 - 11:20	pobyt venku
11:20 - 12.30	příprava na oběd, oběd, příprava na odpočinek
12:30 - 14:30	odpočinek/náhradní klidová aktivita
14:30 - 15:00	oblékání, hygiena, svačina
15:00 - 15:30	pobyt venku, v případě nepřízně počasí společné zájmové činnosti, prostorové tvoření,

Pohybové aktivity jsou nejméně 2x denně – vždy dopoledne v rámci pobytu venku a také v herně při cvičebních /tanečních/ pohybových aktivitách (říkanky s pohybem apod.) K odpočinku využíváme oddělenou ložnici v patře, kde jsou lehátka a postýlky rozložena, není nutno je uklízet. V době oběda se stravuje tolik dětí, kolik je přítomno.

Článek VII. – Způsob zajištění vhodného mikroklimatu

Teplota vzduchu v denní místnosti nejméně 20°C až 22°C. V prostorách je zajištěna kontrola teploty vzduchu nástěnnými teploměry. Při poklesu teploty vzduchu pod 18°C je zajištěno přídavné topné elektrické těleso. Větrá se pravidelně dle meteorologických podmínek v době, kdy jsou děti venku. Osvětlení místnosti je zajištěno jak denním světlem, tak i umělým. Ochrana před oslněním není nutná vzhledem k propozici místnosti, která se nachází na východní straně. Televizní obrazovky nejsou v prostorách umístěny.

Článek VIII. - Cena za pobyt dítěte v DS

Cena za pobyt dítěte v DS se řídí platným ceníkem na daný školní rok. Ceník je možno změnit jen na základě rozhodnutí zřizovatele DS a změnu je nutno oznámit rodičům minimálně 1 měsíc před uvedením změny v platnost. Úhrada nákladů za službu péče o dítě v DS částečně hradí rodič/zákonný zástupce dítěte, dále jsou náklady na provoz DS financována z příspěvků Ministerstva práce a sociálních věcí. Další podrobnosti a podmínky platby jsou uvedeny ve Smlouvě.

Článek IX. – Přijetí dítěte do DS

1. Rodič plní podmínku vazby na trh práce dle § 20a odst. 2 a § 11 odst. 1 písm. i a odst. 2 a 4 zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a povinnost dokládat změny týkající se vazby na trh práce do 10 dnů ode dne vzniku změny dle § 11 odst. 3 zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině. Případně níže uvedené formy činnosti:
I. existenci základního pracovněprávního vztahu nebo služebního poměru, a jde-li o službu péče o dítě v dětské skupině poskytovanou v rozsahu 24 hodin během provozního dne, také zařazení do vícesměnného nebo nepřetržitého pracovního režimu,
II. denní formu studia,
III. evidenci uchazeče o zaměstnání,
IV. plnění povinnosti platit pojistné na sociální zabezpečení,
V. plnění povinnosti osoby samostatně výdělečně činné platit zálohy na pojistné na důchodové pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti (dostačuje čestné prohlášení v souladu s § 11 zákona č. 247/2014 Sb.), nebo
VI. péči o osobu blízkou, která je osobou závislou na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), III (těžká závislost) nebo IV (úplná závislost),

2. Rodič dítěte, který chce využívat služby dětské skupiny, podává vyplněnou Přihlášku do dětské skupiny na předepsaném formuláři zřizovateli DS nebo kompetentnímu zástupci.

3. Přílohou Přihlášky do dětské skupiny je potvrzení lékaře o zdravotní způsobilosti a potvrzení o pravidelném očkování dítěte (doklad, že jsou proti nákaze imunní nebo se nemohou očkování podrobit pro trvalou kontraindikaci - dle § 50 zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů).

4. V případě, že bude žádostí více, než je stanovená maximální kapacita, budou žádosti a jejich výběr posouzen dle pořadí doručení přihlášek.

5. V případě potřeby a volné kapacity, může být dítě přijato do dětské skupiny i mimo výše stanovený termín v průběhu roku.

6. Před přijetím dítěte do DS je rodič, resp. zákonný zástupce dítěte starší 18 let (dále jen rodič), povinen vyplnit Evidenční list dítěte a předat ji společně s požadovanými přílohami vedoucí pečovatelce DS (potvrzení od lékaře o způsobilosti dítě k docházce do DS a potvrzení o očkování dle platných předpisů ČR). Rodič je povinen podepsat Smlouvu a seznámit se s Provozním řádem DS a Plánem výchovy a péče a potvrdit písemně souhlas s jeho zněním. Rodič je povinen v Evidenčním listě dítěte uvést údaje o dítěti a telefonní kontakt na dva zákonné zástupce (popřípadě zákonným zástupcem pověřenou osobu), kteří budou po dobu pobytu dítěte v DS nepřetržitě na uvedených telefonních číslech k zastižení. Veškeré údaje budou chráněny v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, a budou použity výhradně pro potřeby DS. Rodič je povinen doplnit při nejbližší návštěvě Evidenční list dítěte o nové informace, které by mohly mít jakýkoli vliv na pobyt dítěte v DS.

7. Přijetí dítěte do DS je odmítnuto: pokud rodič dítěte nebo dítě nesplňují kritéria přijetí, nebo je-li plná kapacita DS, případně pokud rodič dítěte uvede nepravdivé nebo neúplné informace.

8. K ukončení smlouvy o poskytování služeb péče o děti v DS dojde uplynutím doby, na kterou byla uzavřena smlouva, nebo dohodou.

9. Odstoupení od smlouvy: Provozovatel může odstoupit od smlouvy v případě, že rodič dítěte závažným způsobem nebo opakovaně porušuje Provozní řád DS také z důvodu, že specifické potřeby dítěte přesahují možnosti provozovatele DS (např. dítě chronicky nemocné, či dítě vyžadující služby přesahující možností)

10. Rodič je při předání dítěte do DS povinen předat pečovatelce věci osobní potřeby dítěte, zvláště náhradní oblečení a přezůvky, u menších dětí pleny a hygienické ubrousky; to vše označené jménem. Dále je rodič povinen sdělit pečovatelce případné zvláštní požadavky ohledně péče o dítě.

11. Do DS je přísně zakázáno vnášení zvířat, věcí, předmětů či látek, které by mohly ohrozit život či zdraví dětí, a to zejména dráždivých chemických látek, pyrotechniky, zbraní, sirek, zapalovačů, ostrých předmětů – jehel, špendlíků apod., ale také nevhodných hraček. Do prostor DS může rodič přinést pouze hračky, které odpovídají všem relevantním normám, zejména ČSN EN technickým a bezpečnostním. Za přinesené hračky provozovatel nezodpovídá. Dále děti u sebe nesmí mít bonbóny, žvýkačky, případně jiné laskominy a cenné předměty.

Článek X. – Pobyt dítěte v DS

1. Maximální denní doba pobytu dítěte v DS činí 8 hodin, a to v rámci provozní doby specifikované v článku II, odst. 4 tohoto provozního řádu.

2. DS nemá vzdělávací charakter, přesto budou děti zapojovány do aktivit, které jsou zaměřeny na rozvoj klíčových kompetencí prostřednictvím různých výchovných programů na základě předem zpracovaného plánu, a to podle možností DS.
3. Při péči o dítě jsou dodržována hygienická pravidla a péče je zajišťována v souladu se zvláštními požadavky ohledně péče o dítě, které v Registrační kartě dítěte uvedl rodič. Dětem, které se učí chodit bez plen, ponechá rodič pleny v zájmu bezpečného pobytu v DS a především z hygienických důvodů.
4. Stravu zabezpečuje provozovatel DS dovozem teplých obědů a vlastní přípravou svačinek v případě, že rodiče netrvají na vlastní donášce. Všem dětem je po dobu jejich pobytu v DS k dispozici voda a dětský čaj. Jídlo s sebou nevydáváme.
5. K odpočinku užíváme lehátka s ložním prádlem.
6. Při nenadálé zdravotní indispozici dítěte (např. nevolnost) nebo v případě úrazu, bude dítěti zajištěna náležitá péče a pomoc a pečovatelkou DS bude ihned kontaktován rodič dítěte, který je povinen se do DS dostavit v co nejkratší možné době.
7. Do DS může být přijato pouze zdravé dítě. Rodiče nesmějí do DS umisťovat děti, které byly jejich ošetřujícím lékařem vyloučené z pobytu v kolektivu, či jsou nemocné infekční nemocí. Personál DS má právo požadovat od rodiče dítěte lékařské potvrzení o ukončení nemoci dítěte a souhlas lékaře s jeho návratem do kolektivu dětí (infekční onemocnění – lékař, běžné onemocnění – čestné prohlášení). Provozovatel si v případě pochybností o zdravotním stavu dítěte vyhrazuje právo dítě do DS nepřijmout. O možnosti nebo nemožnosti převzetí dítěte do DS rozhoduje vedoucí pečovatelka DS.
8. Pokud se dítě není schopno adaptovat na prostředí DS, bude pečovatelka kontaktovat neprodleně rodiče. V případě nutnosti bude dítě předáno zpět rodičům. V takovém případě nebude provozovatel požadovat úhradu pobytu dítěte v DS za daný den.
9. Při pobytu v DS dodržují rodiče Provozní řád DS. Rodiče dítěte dále dodržují pravidla slušnosti a vzájemné ohleduplnosti při vzájemném styku s personálem DS, s jinými dětmi docházejícími do DS a s ostatními rodiči.
10. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř DS i mimo prostory DS je personál DS proškolen v oblasti BOZP a PO. Ve všech prostorách DS i přilehlých prostorách platí přísný zákaz kouření a požívání návykových látek.
11. K pobytu dětí venku se využívá venkovní prostor oplocené zahrádky a přilehlý les. Důvodem vynechání pobytu venku mohou být zejména silný vítr, déšť, mlha, znečištěné ovzduší či nepřiměřeně nízká nebo vysoká teplota.
12. Rodič omlouvá dítě u vedoucí pečovatelky DS, a to nejpozději do 15:00 předchozího dne, nebo v odůvodněných případech do 8:00 hodin ráno daného dne, a to písemně prostřednictvím mobilní aplikace Twigsee a předběžně stanoví dobu, po kterou bude dítě nepřítomno. Absence dítěte v DS po dobu delší, než šest pracovních dní bez jeho omluvy dítěte rodičem je považována za závažné porušení provozního řádu DS a umožňuje trvalé vyloučení dítěte z DS.
13. Veškeré důležité informace, včetně informací o připravovaných akcích, omezení provozu atd., jsou vždy včas oznamovány hlavně na nástěnce pro rodiče umístěné v chodbě u šatny.

Článek XI. – Převzetí dítěte

1. Při předání dítěte jsou rodiče povinni prokázat se platným průkazem totožnosti a předání dítěte potvrdit dle pokynů pečovatelky v docházkovém systému. Dítě bude předáno pouze rodiči nebo osobě starší 18 let rodiči pověřené. Tato skutečnost musí být předem uvedena v Evidenčním listě dítěte nebo stvrzena podepsanou plnou mocí, kterou rodič osobně s předstihem doručí do DS. Přebírat dítě do DS a vydávat ho dle ustanovení v tomto odstavci výše může jen vedoucí pečovatelka nebo pečovatelka DS.
2. Rodič se zavazuje vyzvedávat dítě v rozmezí od 12:00 do 12:20, tedy v době před odpočinkem dětí, pouze po předchozí domluvě s pečující osobou.
3. Rodič musí vyzvednout své dítě vždy před koncem provozní doby. V případě nevyzvednutí dítěte do konce provozní doby DS, bude o dítě pečováno v rámci domácí péče až do příchodu rodiče, který bude vyrozuměn o místě pobytu dítěte všemi dostupnými prostředky. V případě, že nebude možno rodiče kontaktovat, vyhrazuje si provozovatel právo učinit oznámení Policii ČR. Za každou, byť i započatou hodinu domácí péče bude účtováno 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) a dále veškeré vynaložené výdaje související s převedením dítěte do domácí péče. Jestliže bude u rodiče dítěte docházet častěji k porušování provozní doby DS, může tato skutečnost vést k trvalému vyloučení dítěte z DS.

Článek XII. – Popis vnitřních prostor určených pro pobyt dětí

Šatna je vybavena policí označeny obrázkem.
Herna je vybavena pomůckami pro individuální i skupinovou práci.
V ložnici v patře jsou k odpočinku dětem připravená rozložená lehátka, deky a polštářky s ložním prádlem. Místnost je vybavena kobercem. V herně se nachází 3 dětské stoly se 17 dětskými židličkami, sloužící dopoledne ke tvoření a v čase oběda a svačin k jídlu.
Hygienické zařízení – koupelna je vybavena 4 umyvadly, 4 dětskými toaletami a nočníky.
Sprchový kout s jedním umyvadlem.
V patře je také sprchový kout, 2 dětské toalety a 2 umyvadla.

Článek XIII. – Požadavky na hygienicko-protiepidemický režim

1. Denní úklid: vytření podlah, vysání koberců, utření prachu, umytí hygienických zařízení, vynesení odpadkových košů,
za použití čistících prostředků s dezinfekčním účinkem umytí umyvadel, záchodových mís, sedátek na záchodech (včetně dětských redukcí, nočníků) rukojetí splachovadel a klik u dveří.

2. Týdenní, celkový: umytí všech dveří, umytí omyvatelných částí stěn na záchodech, omytí polic s pomůckami

3. Generální: minimálně 3x ročně umytí oken včetně rámů a svítidel, 2x ročně celkový úklid všech prostor, 1x ročně malování

4. Způsob a četnost desinfekce a deratizace: profylakticky 1x ročně a dle potřeby – použití přípravku k tomu vhodných po konzultaci s odbornými pracovníky DDD.

5. Manipulace se vzniklými odpady a jejich likvidace: pevné odpadky jsou ukládány do uzavíratelných košů s plastovými obaly,
obaly z plastu jsou ukládány zvlášť, odpad určený ke třídění se třídí

6. Manipulace s prádlem: výměna ložního prádla – jednou za 3 týdny nebo dle potřeby, čisté lůžkoviny se skladují odděleně, použité lůžkoviny se skladují ve vyčleněném prostoru a mimo dosah dětí.

Článek XIV. – Práva dětí a rodičů v DS

1. Právo na důstojné chování a jednání. Dítě má právo, aby byla zachována jeho lidská důstojnost, osobní čest, dobrá pověst a chráněno jeho jméno. Nepoužíváme proto žádné neuctivé ani degradující projevy v přístupu k dítěti. Při provozu v DS jsou respektována práva dítěte v souladu s Úmluvou o právech dítěte, je zakázáno používat vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte, nebo které jakkoliv ohrožují jeho zdraví, tělesný citový, rozumový a mravní vývoj.

2. Právo na ochranu před diskriminací. Dítě má právo na ochranu před jakoukoliv formou zneužívání. Všechny děti mají stejná práva, každé dítě je respektováno jako jedinečná osobnost; neděláme rozdíly mezi dětmi v rase, barvě pleti, přesvědčení, víře a podobně.

3. Právo na individuální přístup. Dítě má právo být respektováno jako jedinečná osobnost s vlastními potřebami. Péči o dítě v DS zajišťujeme v souladu s předem sjednanými individuálními požadavky, pokud jsou v souladu s pravidly služby.

4. Právo na ochranu osobních dat. Poskytovatel a celý personál DS jsou povinni zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se dětí a jejich rodičů. Veškerá dokumentace vedená za účelem provozu DS je zabezpečena proti neoprávněnému přístupu a zneužití třetími osobami. Osobní údaje poskytnuté rodiči dětí budou chráněny v souladu s ustanoveními obecného nařízení o ochraně osobních údajů EU č. 2016/679 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a budou využity výhradně pro potřeby provozu DS.

5. Další práva rodičů. Rodič má právo ke stížnosti na kvalitu služby poskytované v DS. Veškeré podněty, připomínky a stížnosti jsou v rámci poskytované služby vnímány jako zdroj informací k dalšímu rozvoji a zkvalitňování služby. Rodič má právo konzultovat výchovné a jiné aspekty / problémy svého dítěte s pečujícími osobami. Rodič má právo vyjadřovat se k podstatným rozhodnutím týkajícím se záležitostí vzdělávání dítěte. Rodič má právo přispívat svými nápady, připomínkami a náměty k obohacení výchovného programu DS. Rodič má právo na informace o provozu a činnosti DS.

Článek XV. - Základní povinnosti a práva provozovatele DS

1. Provozovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost a dbát na ochranu osobních a citlivých údajů dětí i jejich rodičů využívajících služby DS.

2. Provozovatel si vyhrazuje právo nepřijmout dítě do péče v DS v případě pochybnosti o zdravotním stavu dítěte.

3. Provozovatel zpracovává a zajišťuje dodržování Plánu výchovy a péče, Plán zveřejňuje vhodným způsobem v prostorách DS.

4. Provozovatel se zavazuje zabývat se všemi stížnostmi a podněty, které se týkají služeb poskytovaných DS.

5. Pečující osoby a další personál nepoužívá vůči dítěti nepřiměřené výchovné prostředky nebo omezení anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte nebo jakkoliv ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.

Článek XVI. – Závěrečná ustanovení

1. Tímto provozním řádem nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

2. Provozovatel je oprávněn tento Provozní řád DS jednostranně doplňovat nebo upravovat. Je však povinen každou změnu oznámit neprodleně rodičům.

3. Aktuální znění tohoto Provozního řádu je zveřejněno v prostorách DS.

4. Tento Provozní řád je platný a účinný od 1.9. 2025.

Řevnice 1.9.2025



……

Ing. Dagmar Benková

předseda Bambisvět z.s.